

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GEMA – Plataforma SaaS

---

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

GEMA es una plataforma tecnológica operada por:

**Brayan Portugal Forero**, persona natural domiciliado en Colombia, quien actúa comercialmente bajo la marca GEMA.

Correo de contacto para protección de datos: [contact@gema.bpfcompanies.com](mailto:contact@gema.bpfcompanies.com)

---

## 2. MARCO LEGAL

La presente política se rige por:

- Ley 1581 de 2012
  - Decreto 1377 de 2013
  - Decreto 1074 de 2015
  - Normas complementarias sobre protección de datos sensibles y datos de salud
  - Lineamientos de la Superintendencia de Industria y Comercio
- 

## 3. NATURALEZA DEL TRATAMIENTO

GEMA podrá actuar como:

### a) Responsable del Tratamiento

Cuando recolecte datos directamente de usuarios administradores, clientes o contactos comerciales.

### b) Encargado del Tratamiento

Cuando las organizaciones usuarias carguen en la plataforma datos personales de terceros (empleados, beneficiarios, pacientes, usuarios finales).

En este caso, la organización cliente será la Responsable del Tratamiento y GEMA actuará como Encargado.

---

## **4. DATOS PERSONALES TRATADOS**

La plataforma podrá almacenar:

### **Datos de identificación**

- Nombre
- Documento
- Correo
- Teléfono
- Cargo

### **Datos empresariales**

- Activos
- Gastos
- Presupuestos
- Información financiera

### **Datos sensibles**

- Información médica
- Historiales clínicos
- Condiciones de salud
- Información biométrica (si aplica)

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los datos de salud son considerados datos sensibles y requieren autorización expresa.

---

## **5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos serán utilizados para:

- Gestión administrativa interna de las organizaciones.
- Gestión de activos y presupuestos.
- Administración de beneficiarios o pacientes.
- Generación de reportes.
- Cumplimiento contractual.
- Soporte técnico.
- Seguridad de la plataforma.

- Auditoría y trazabilidad.

GEMA no comercializa ni vende datos personales.

---

## **6. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES**

El tratamiento de datos sensibles:

- Será excepcional.
- Requerirá autorización expresa.
- Será limitado a la finalidad autorizada.
- Tendrá medidas reforzadas de seguridad.

El titular no estará obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles.

---

## **7. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

GEMA implementa:

- Infraestructura en servicios de nube (AWS).
  - Control de acceso basado en roles.
  - Autenticación segura.
  - Segmentación multi-tenant.
  - Registros de auditoría.
  - Restricción de acceso interno.
  - Medidas razonables para prevenir acceso no autorizado.
- 

## **8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS**

Los datos podrán almacenarse en servidores ubicados fuera de Colombia mediante proveedores tecnológicos internacionales, garantizando estándares adecuados de seguridad.

---

## **9. DERECHOS DE LOS TITULARES**

Los titulares podrán:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Revocar la autorización.

- Solicitar supresión cuando sea procedente.
  - Presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- 

## **10. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE (CUANDO GEMA ES ENCARGADO)**

La organización usuaria de GEMA declara que:

- Cuenta con autorización previa de los titulares.
  - Es Responsable del Tratamiento.
  - Garantiza la legalidad de los datos cargados.
- 

## **11. VIGENCIA**

La presente política rige desde su publicación y mientras exista tratamiento de datos en la plataforma.